

Hosted Telefonie als
ideaal **alternatief**
voor ISDN

ISDN stopt.
Stap nú over.



Hosted Telefonie als
ideaal **alternatief**
voor ISDN

ISDN stopt. Stap nú over.

Supersnel internet en de cloud hebben onze manier van communicatie flexibeler, veelzijdiger en goedkoper gemaakt.

Communicatie wordt daarbij steeds digitaal; bellen via internet is binnen veel organisaties al de norm. Het tijdperk van ISDN loopt daarom op zijn einde.

Tijd voor verandering

ISDN is in 1984 op de markt gekomen, als opvolger van analoge telefonie. Het werd mogelijk om data digitaal over de telefoonlijn te sturen en meerdere telefoongesprekken tegelijkertijd te voeren. Ruim 30 jaar na de introductie van ISDN is het tijd voor een opvolger. De beperkte capaciteit en mogelijkheden van de ISDN-lijn passen niet langer bij onze manier van communiceren. De gebruikersaantallen voor ISDN lopen dan ook al jaren terug. Per 1 september 2019 komt in heel Nederland een definitief einde aan deze techniek.

Loop geen onnodig risico

Als ondernemer speelt bereikbaarheid een belangrijke rol in uw zakelijk succes. Vanzelfsprekend wilt u hier geen risico mee nemen. Stelt u zich eens voor wat er gebeurt als u ineens niet meer bereikbaar bent: u kunt niet de dienstverlening bieden die uw klanten verwachten en loopt misschien orders mis. Dat is funest voor uw bedrijfsactiviteiten én uw reputatie. Maakt u nog gebruik van ISDN voor uw zakelijke telefonie? Dan is het nú tijd om te kijken naar alternatieven.

Dezelfde manier van bellen

Het verdwijnen van ISDN betekent natuurlijk niet dat de vaste telefonie ook verdwijnt. Integendeel. U blijft gewoon profiteren van het gemak van een vast toestel. Het enige dat verandert is dat telefonie nu via het internet en de cloud verloopt. Dit noemen we ook wel hosted telefonie. U blijft echter gewoon op dezelfde manier bellen. Tegelijkertijd profiteert u van veel meer mogelijkheden, én bespaart u vaak ook nog eens fors op uw kosten. En ook niet onbelangrijk: u bent in één keer klaar voor de toekomst.

"Maakt u nog gebruik van ISDN voor uw zakelijke telefonie? Dan is het nú tijd om te kijken naar alternatieven."

In deze whitepaper vertellen we u alles over het gemak, voordelen en flexibiliteit van hosted telefonie. Natuurlijk lichten we ook nog het gemak van de overstap toe. Zo weet u precies waar u aan toe bent, en bent u klaar om zelf de voordelen van hosted telefonie te ervaren.

Kan ik gebruik blijven maken van mijn huidige telefooncentrale?

Om te kunnen bellen via internet hoeft u niet altijd over te stappen naar een compleet nieuwe oplossing. Indien uw bestaande telefooncentrale aan het internet gekoppeld kan worden, dan kan het telefoonverkeer via het internet verlopen. Dit wordt ook wel SIP-trunking genoemd. Deze techniek biedt echter wel minder mogelijkheden en flexibiliteit dan hosted telefonie. Laat u goed adviseren over wat het beste bij uw organisatie past.

Zo biedt hosted telefonie meerwaarde voor uw organisatie

Hosted telefonie is de ideale vervanger van ISDN. Het biedt alles dat u kunt met uw huidige oplossing, en meer. Het telefoonverkeer verloopt via het internet en de telefooncentrale staat in de cloud. Dit biedt u veel flexibiliteit in functionaliteiten, aantal locaties en aansluitingen. Tegelijkertijd profiteert u van voorspelbare kosten. We zetten de belangrijkste voordelen van hosted telefonie graag even voor u op een rijtje:

1. Eenvoudig aan te passen

Met hosted telefonie beschikt u over vertrouwde functionaliteiten zoals doorverbinden en belgroepen. Het verschil is dat we dit veel makkelijker voor u hebben gemaakt. U hoeft geen lastige toetscombinaties meer te onthouden of andere tijdrovende aanpassingen te doen. In plaats daarvan regelt u alles via één overzichtelijke applicatie op uw pc, laptop, tablet en smartphone. Zo past u uw volledige centrale zonder gedoe zelf op maat aan.

2. Op maat voor uw organisatie

Hosted telefonie groeit mee met uw organisatie. U past zelf heel eenvoudig het aantal gebruikers aan. Komen er medewerkers bij, dan kunnen deze direct worden toegevoegd. Is er behoefte aan minder aansluitingen, dan stelt u deze heel eenvoudig naar beneden

bij. En gaat u verhuizen? Dan verhuist de oplossing automatisch met uw organisatie mee. Deze flexibiliteit maakt van hosted telefonie de ideale oplossing die nu én in de toekomst precies biedt wat u nodig heeft.

3. Functionaliteiten op maat

Uw communicatiebehoefte willen nog weleens veranderen. Wellicht heeft u op bepaalde momenten de behoefte aan meer, of juist minder functionaliteiten. Bovendien hebben niet alle collega's alle mogelijke functionaliteiten nodig. Een hosted telefonieoplossing is volledig op uw behoefte aan te passen. U kunt bijvoorbeeld eenvoudig keuzemenu's toevoegen. Waar dit bij ISDN vaak prijzig is, is dit bij hosted telefonie juist zeer laagdrempelig. Ook het instellen van de dag-nachtstand is veel eenvoudiger geworden.

Dag en nacht bereikbaar

Met de dag- en nachtstand stelt u snel de bereikbaarheid van uw organisatie in. Hiermee kunt u inkomende gesprekken na sluitingstijd doorschakelen naar het noodnummer. Dit hoeft maar één keer te worden ingesteld en kan bovendien op ieder moment worden aangepast. Dat is handig in situaties waarin bereikbaarheid een grote rol speelt, zoals bij huisartsenpraktijken of bij specialistische zorg. Zo zijn ze ook buiten kantooruren bereikbaar voor hun patiënten.



4. Bespaar op onderhoud en aanschaf

Dankzij hosted telefonie hoeft u niet langer te investeren in dure fysieke telefooncentrales. U gebruikt een online oplossing die automatisch wordt geüpdatet. Kosten voor onderhoud en aanschaf van de centrale komen zo te vervallen. Dat levert onder aan de streep een mooie besparing op. U betaalt een vast bedrag per maand, per medewerker. Zo betaalt u nooit meer betaalt dan u werkelijk nodig heeft.

5. Integratie met mobiele telefonie

Hosted telefonie maakt het mogelijk om uw vaste en mobiele telefonie met elkaar te koppelen. Dit wordt ook wel vast-mobielintegratie genoemd. Zo brengt u vertrouwde functionaliteiten

van de vaste lijn naar uw smartphone. Daarnaast bent u via één nummer bereikbaar voor zowel inkomende vaste en mobiele gesprekken. Hiermee vergroot u eenvoudig de bereikbaarheid van uw organisatie en medewerkers.

6. Koppeling met uw crm-systeem

Een digitale oplossing maakt koppelingen met andere software veel eenvoudiger. Hosted telefonie is bijvoorbeeld makkelijk te integreren met uw crm-systeem. U ziet hierdoor direct welke klant belt, en wat er tijdens het laatste klantcontact is besproken. Tijdens het gesprek kunt u deze gegevens meteen aanvullen met nieuwe informatie. U bent zo altijd up-to-date, waardoor u uw dienstverlening naar de klant nog verder kunt verbeteren.

Hosted telefonie in
een **groeïende**
organisatie



Telefonie verloopt nu voor iedereen makkelijker

Hoe vertalen de voordelen van hosted telefonie zich nu eigenlijk naar de praktijk? Dit willen we graag laten zien door middel van een praktijksituatie. Hierbij kijken we naar de wijze waarop hosted telefonie een belangrijke rol speelt in het verbeteren van bereikbaarheid.

Achtergrond

Frans is eigenaar van accountantsbureau Triple A, waar in totaal tien accountants werkzaam zijn. Het zijn drukke tijden op kantoor. Het aantal klanten groeit. Onlangs is het team uitgebreid met een aantal nieuwe medewerkers. Het bureau heeft een receptioniste. Zij is vaak het eerste aanspreekpunt bij binnenkomende gesprekken en zet deze door naar de juiste accountant. Klanten kunnen ook rechtstreeks contact opnemen met hun accountant.

De accountants besteden veel tijd aan het voeren van telefoongesprekken. Het aantal telefonische contactmomenten tussen de klant en Triple A is ook toegenomen. De receptioniste is de hele dag druk in de weer met de telefoon. Hierdoor komt ze haast niet meer aan andere taken toe. Om haar te ontzien is er behoefte aan een oplossing die het drukke telefonisch verkeer soepel laat verlopen.

De oplossing

Frans heeft gekozen voor een hosted telefonieoplossing. Hierdoor kunnen Frans en zijn collega's het inkomende telefoonverkeer heel makkelijk zelf inregelen. Als een accountant het druk heeft en niet gestoord wil worden, dan zet hij de doorschakelfunctie aan. Zo kunnen collega's binnenkomende gesprekken tijdelijk overnemen.

De accountant wordt nu tijdelijk niet gestoord en kan zo op z'n gemak door blijven werken. En dat is goed voor zijn productiviteit.

Zodra de accountant weer telefonisch bereikbaar is, zet hij de doorschakelfunctie uit. Klanten kunnen hem nu weer rechtstreeks bellen. Dankzij de koppeling met het crm-systeem ziet hij direct wie er belt. Ook heeft hij meteen alle klantinformatie bij de hand – dat is wel zo handig. De accountant loopt vervolgens een meeting in zonder het doorschakelen in te stellen. De inkomende gesprekken komen nu bij zijn voicemail uit. Deze voicemail wordt naar zijn e-mail gestuurd. Na afloop van de meeting kan hij het bericht nalezen en de klant direct vanuit de e-mail terugbellen.

Het resultaat

Dankzij hosted telefonie heeft het bureau zijn dienstverlening verder verbeterd. Medewerkers kunnen nu veel sneller reageren op klantverzoeken. Ook kan Frans heel eenvoudig medewerkers voorzien van een eigen nummer. De vaste telefoons hoeven hiervoor alleen maar met het eigen netwerk verbonden te worden. En als Frans extra kantoorruimte huurt, een andere vestiging opent of gaat verhuizen dan is de telefonieoplossing ook daar snel weer beschikbaar. Zo heeft hij altijd een oplossing die precies past bij de organisatie.

Overstappen naar hosted telefonie – wat houdt dat in?

In september 2019 worden de ISDN-lijnen volledig stopgezet. Dat lijkt nog ver weg. Het is echter aan te raden om nu al over te stappen op een hosted telefonieoplossing. Zo gaat u namelijk direct al profiteren van de voordelen die hosted telefonie u organisatie biedt. Om de overstap succesvol te laten verlopen begeleiden wij u van begin tot einde. Om de verschillende stappen voor u te verduidelijken hebben we deze voor u op een rijtje gezet:

1. Een voorstel op maat

• Aan de hand van uw gebruik en behoefte maken we een voorstel op maat. Hierin vermelden we alles wat u nodig heeft. Denk aan het aantal gebruikers en de huidige telefoonnummers en de mogelijk nieuw aan te schaffen bureautelefoons.

"In september 2019 worden de ISDN-lijnen volledig stopgezet. Dat lijkt nog ver weg. Het is echter aan te raden om nu al over te stappen op een hosted telefonieoplossing. Om de overstap succesvol te laten verlopen begeleiden wij u van begin tot einde."

2. Technische inventarisatie

• Zodra u akkoord bent met de offerte maken we een bezoekspraak voor de technische inventarisatie. Bij deze inventarisatie is het belangrijk dat iemand aanwezig is die bekend is met het interne netwerk en met de wensen voor de nieuwe telefonieoplossing. Als in deze fase blijkt dat er extra werkzaamheden nodig zijn, dan wordt dat eerst met u besproken.

3. Testen van de verbinding

• Onderdeel van het voortraject is het testen van de internetverbinding. Het is uiteraard essentieel dat de internetverbinding goed werkt en voldoende capaciteit biedt voor hosted telefonie. Daarom testen we het netwerk volledig. Zo weten we zeker dat bij de installatie van de oplossing alles goed verloopt. Als u kiest voor een internetverbinding van Telfort Zakelijk, dan kunnen wij zowel de telefonieoplossing als internetverbinding voor u monitoren en beheren.



4. Bevestiging van de opdracht

Na het afronden van deze fase zullen we de oplevering definitief afstemmen. U ontvangt per e-mail een bevestiging van de opdracht, de specifieke instellingen van de nieuwe telefonieoplossing en een overzicht van de telefoonnummers die worden overgezet. Vervolgens plannen we een afspraak in om de telefonieoplossing te installeren.

5. Installatie van de oplossing

De nieuwe telefonieoplossing wordt volledig naar uw wensen opgeleverd. Pas als alles werkt wordt uw oude ISDN-verbinding stopgezet. U hoeft hier zelf niks voor te doen. Tijdens de installatie worden de oplossing en alle bureautoestellen conform uw wensen ingesteld. Zodra de hosted telefonieoplossing goed is ingesteld wordt de oude centrale uitgezet. Zo blijft u maximaal bereikbaar.

Telfort Zakelijk biedt ondernemers slimme telecomoplossingen waarmee u tijd en geld bespaart. Dat doen we met betrouwbare en vooral betaalbare oplossingen. Telfort Zakelijk is totaalleverancier voor al uw communicatiebehoefes, zoals hosted telefonie, glasvezelinternet en VastMobiel integratie, met het gemak van 1 aanspreekpunt en 1 factuur. Hiermee is uw organisatie klaar voor de toekomst.

Met hosted telefonie van Telfort Zakelijk profiteert u bovendien van de betrouwbaarheid van het kwaliteitsnetwerk van KPN. Heeft u interesse in hosted telefonie of wilt u meer informatie ontvangen? Ga dan naar <https://shopzakelijk.telfort.nl/afspraak> of bel met **0800-228 80 27**. Wij helpen u graag om uw organisatie klaar te maken voor de toekomst.